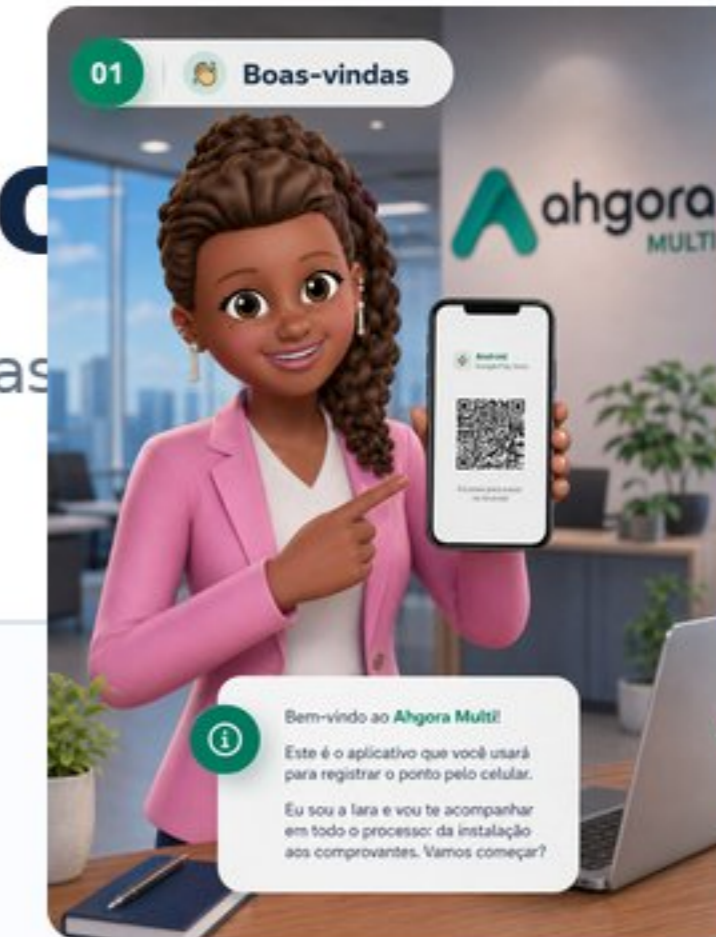




Primeiros passos no Ahgora Ponto OTVS

Versão ilustrada com a lara: passo a passo de instalação, acesso, configuração e uso das



01

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Registro de ponto pelo celular, desde a instalação até a consulta dos recibos.

02

Capítulo 2 - My Ahgora

Acesso pelo aplicativo e pela web, incluindo troca de senha e termo de uso.

03

Capítulo 3 - Batida online

Registro pelo computador, liberação do dispositivo e extensão Ahgora Ponto Online.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 01

Boas-vindas



lara explica

Oi! Eu sou a lara e vou te mostrar como usar o Ahgora Multi para registrar seu ponto pelo celular de

O que é este módulo?

O Ahgora Multi é o aplicativo usado para registrar o ponto pelo celular, seguindo o fluxo orientado pela empresa.

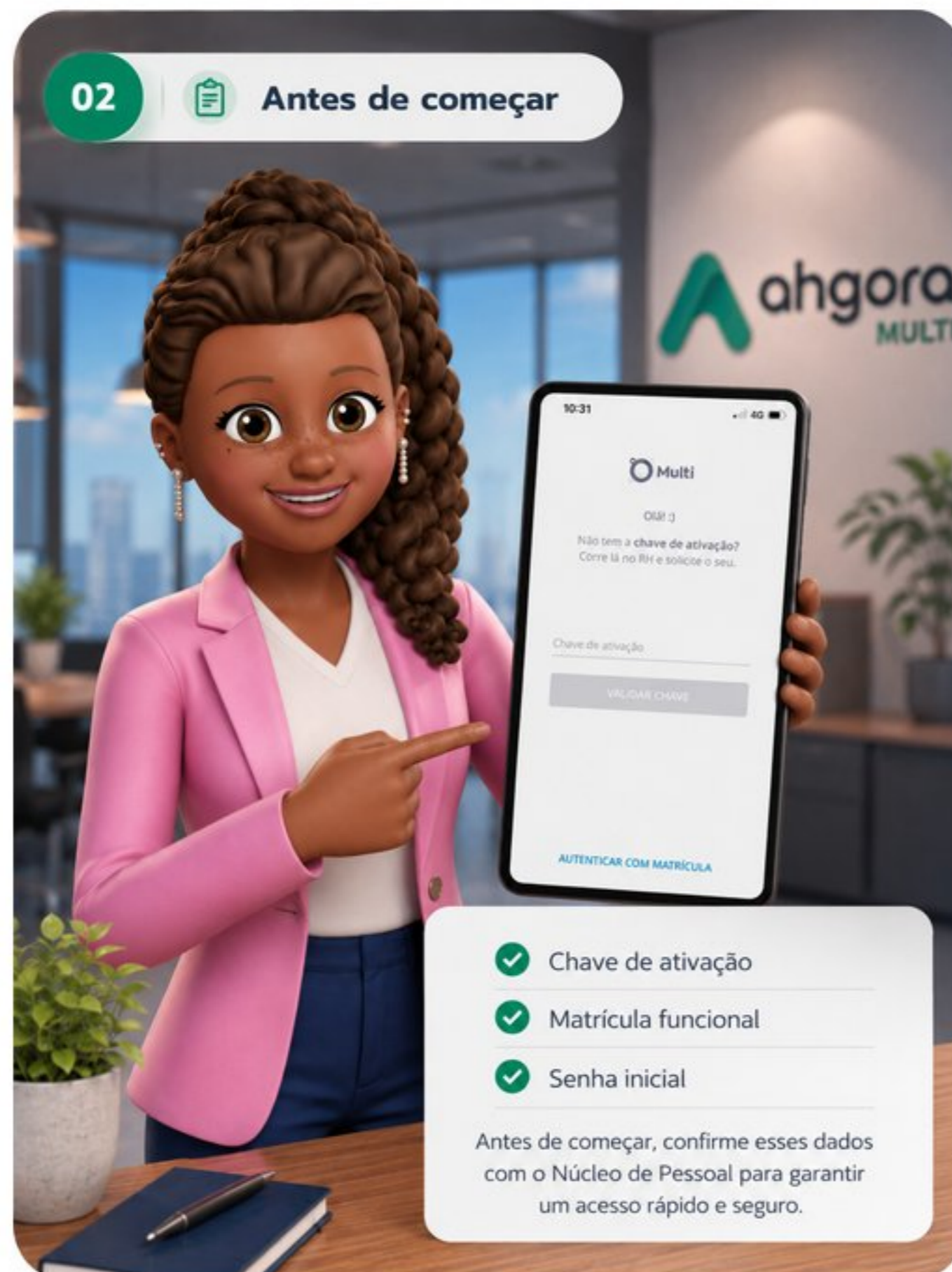
Como proceder

- Entenda o objetivo do aplicativo antes de iniciar.
- Use sempre os materiais e links oficiais da empresa.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 02

Antes de começar



Para explicar

Antes de iniciar, confirme com o Núcleo de Pessoal se você já recebeu os dados necessários.

Tenha em mãos:

- Chave de ativação
- Matrícula funcional
- Senha inicial

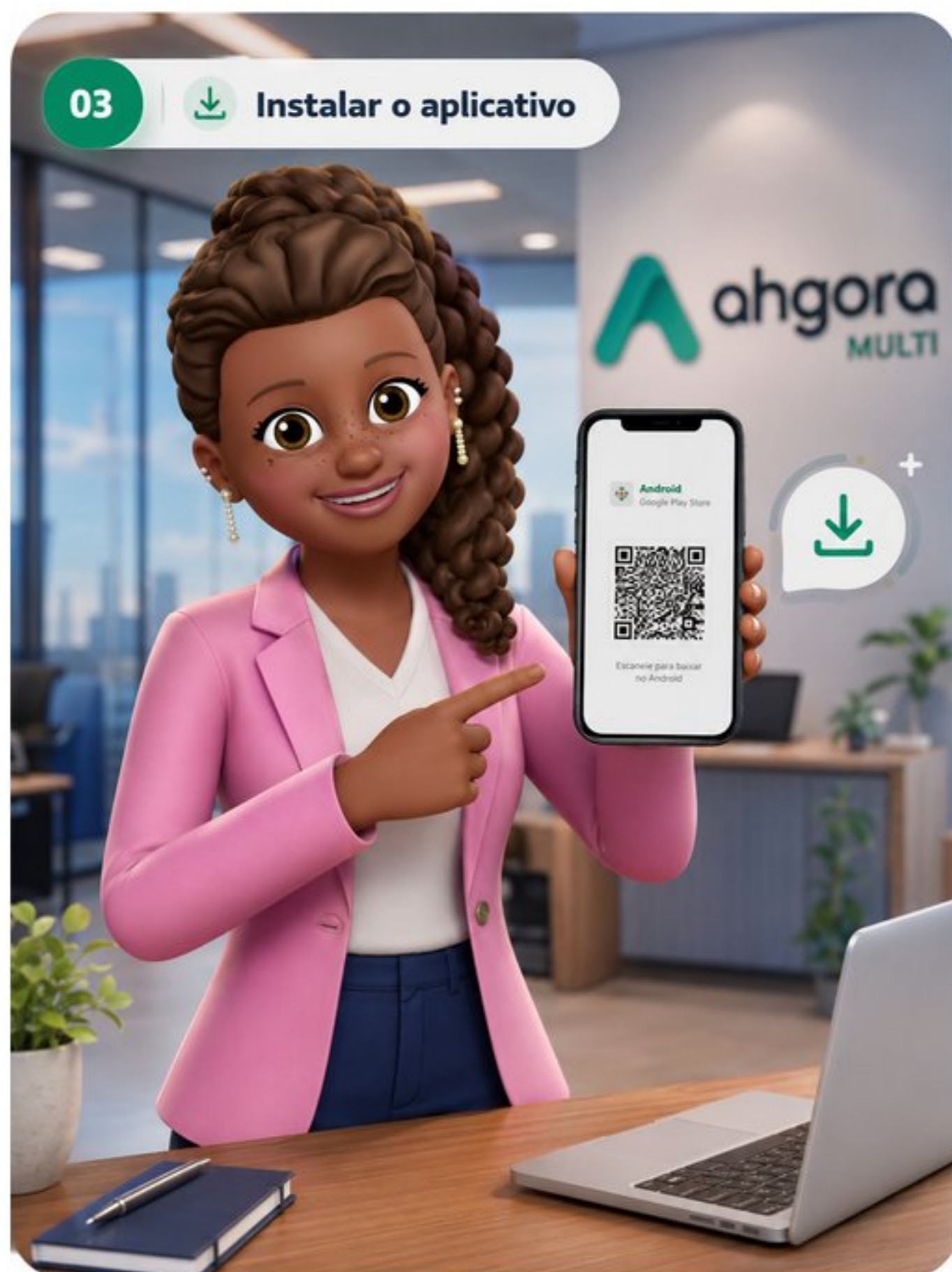
Como proceder

- Separe chave de ativação, matrícula e senha antes de abrir o app.
- Se faltar algum dado, confirme com o Núcleo de Pessoal.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 03

Instalar o aplicativo



Para explicar

Agora é só instalar o Ahgora Multi no seu celular usando o QR Code ou a loja oficial.

Como instalar

Use Google Play para Android ou App Store para iPhone/iPad. O QR Code ajuda a abrir diretamente a loja correta.

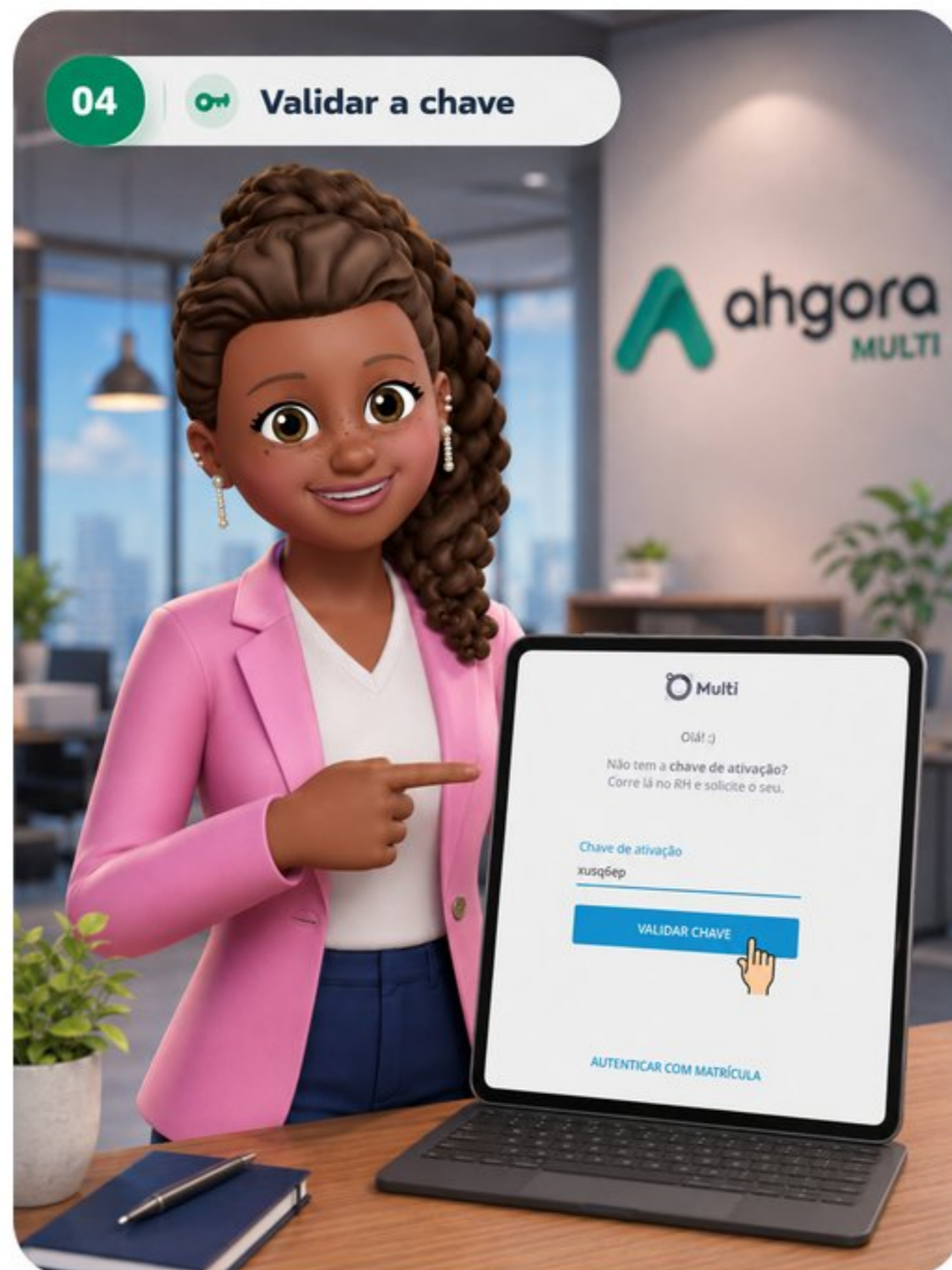
Como proceder

- Instale o app usando QR Code ou loja oficial.
- Verifique se o nome do aplicativo é realmente Ahgora Multi.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 04

Validar a chave



Para explicar

Ao abrir o app, informe a chave de ativação e toque em Validar chave.

Por que isso é importante?

Essa etapa vincula o aplicativo ao ambiente correto da empresa e libera o fluxo do primeiro acesso.

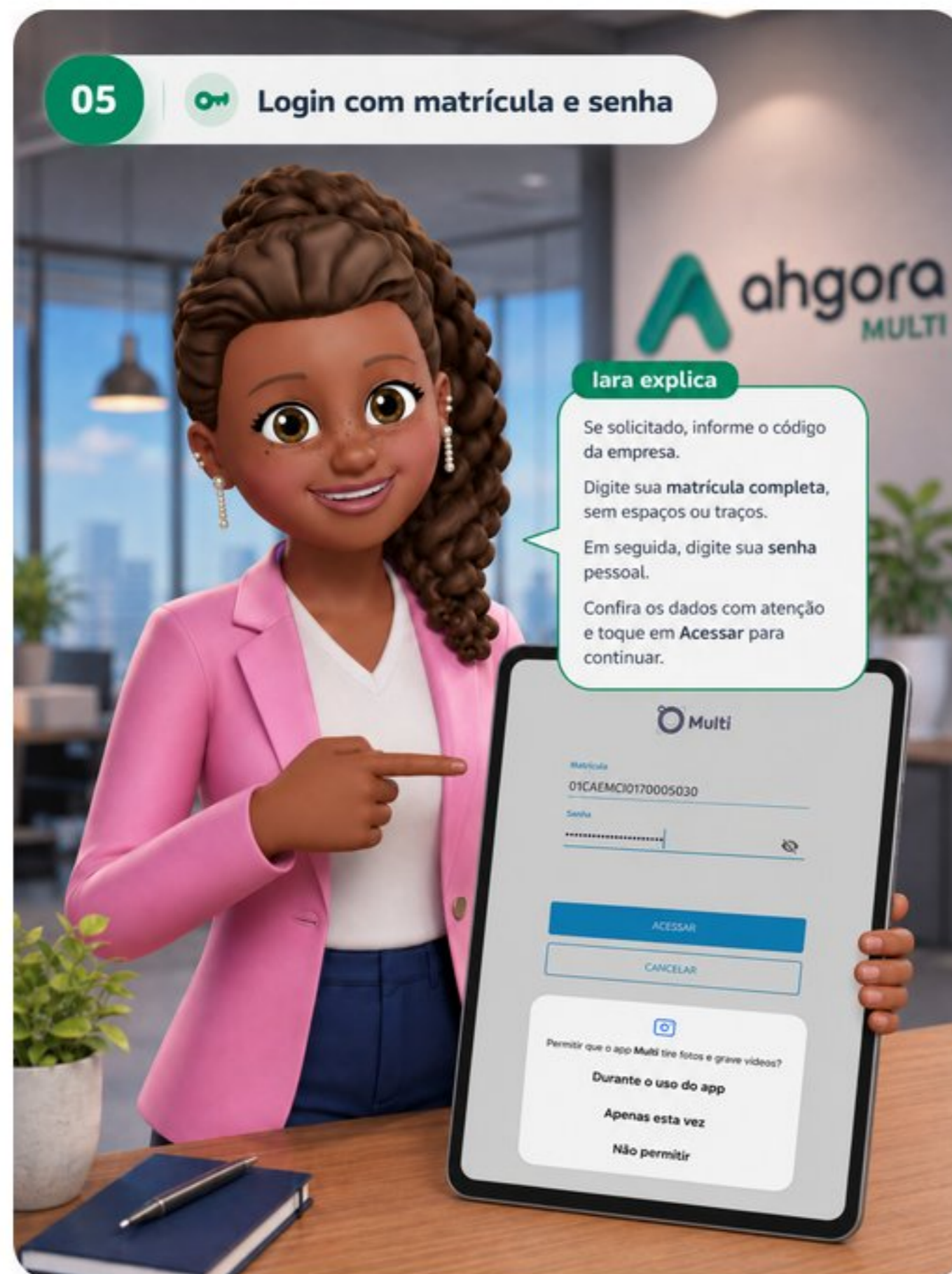
Como proceder

- Digite a chave exatamente como foi fornecida.
- Toque em “Validar chave” e aguarde a confirmação.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 05

Login com matrícula e senha



Iara explica

Com a chave validada, entre com sua matrícula e sua senha.

Identificação do colaborador

Esses dados identificam quem está acessando e associam o registro de ponto ao colaborador correto.

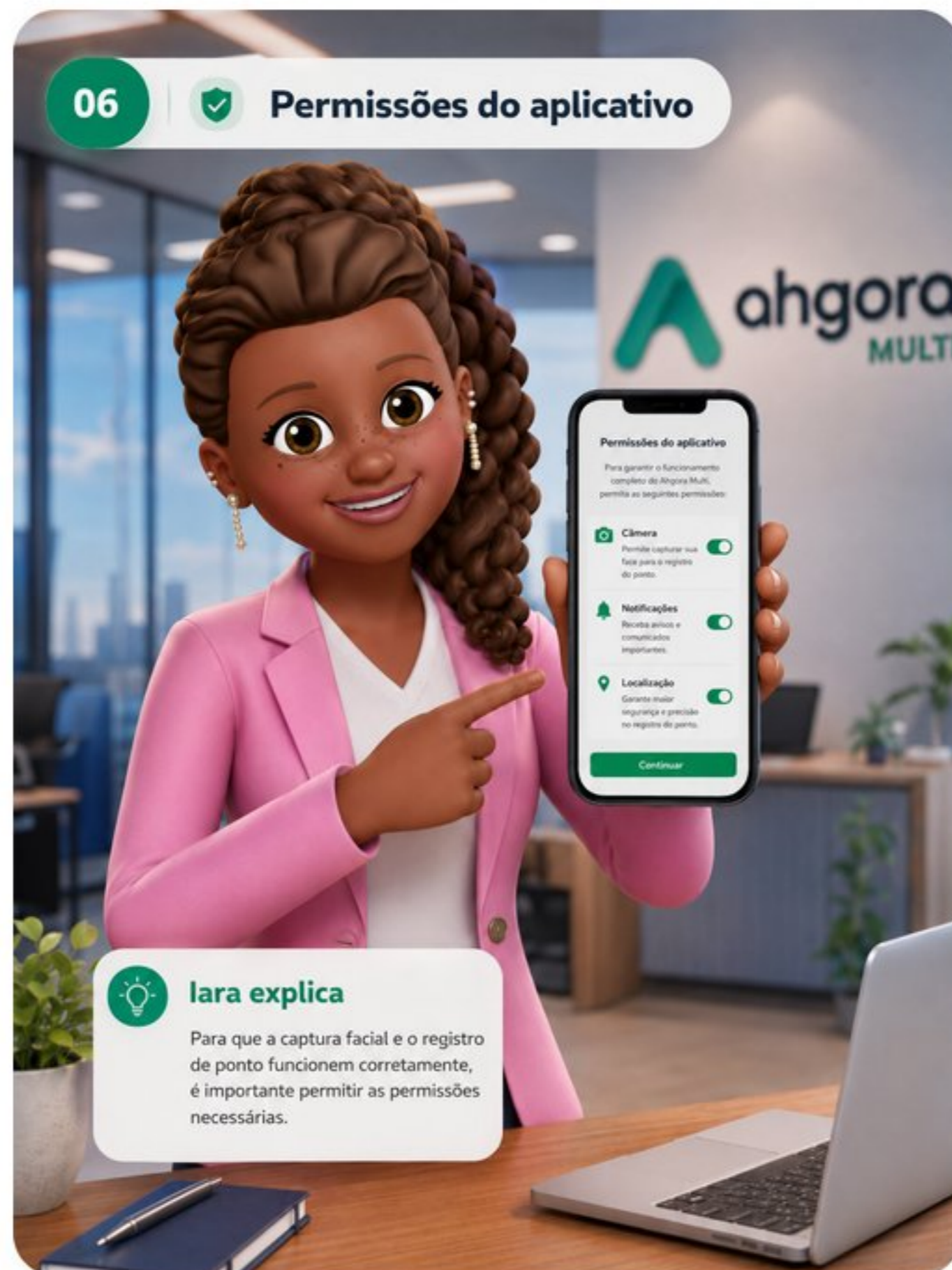
Como proceder

- Informe matrícula e senha com atenção.
- Se houver erro, revise os dados antes de tentar novamente.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 06

Permissões do aplicativo



lara explica

Se o aplicativo pedir permissões, autorize para que ele funcione corretamente.

Permissões mais comuns

- Câmera
- Fotos e vídeos
- Dados de uso
- Em alguns casos, localização

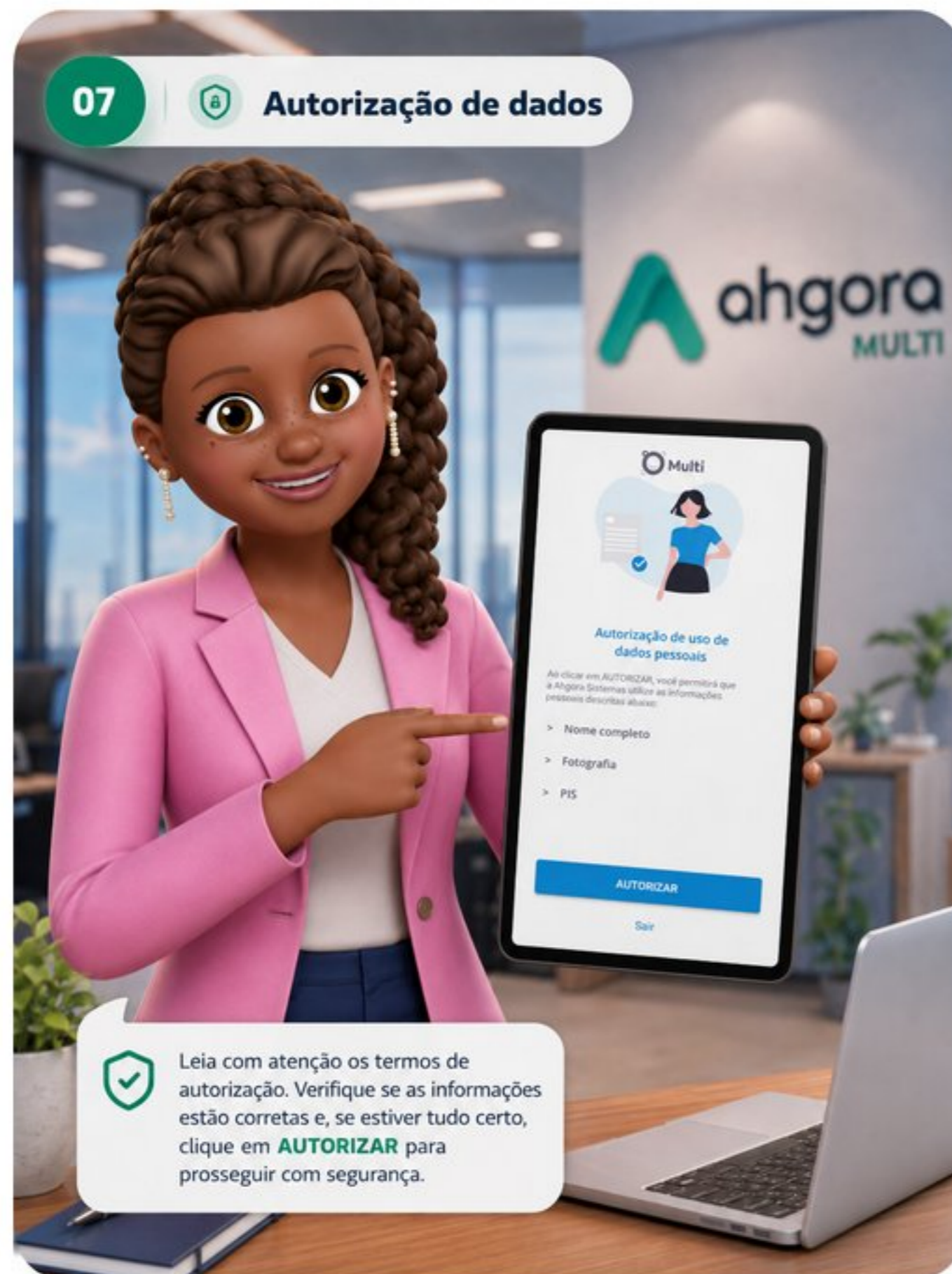
Como proceder

- Conceda apenas as permissões pedidas pelo app.
- Permissões corretas ajudam a liberar captura e registro.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 07

Autorização de dados



Para explicar

O sistema pode pedir confirmação do uso de determinados dados. Leia e confirme quando orientado.

Objetivo da etapa

Essa confirmação permite que os recursos de identificação e registro funcionem corretamente dentro da plataforma.

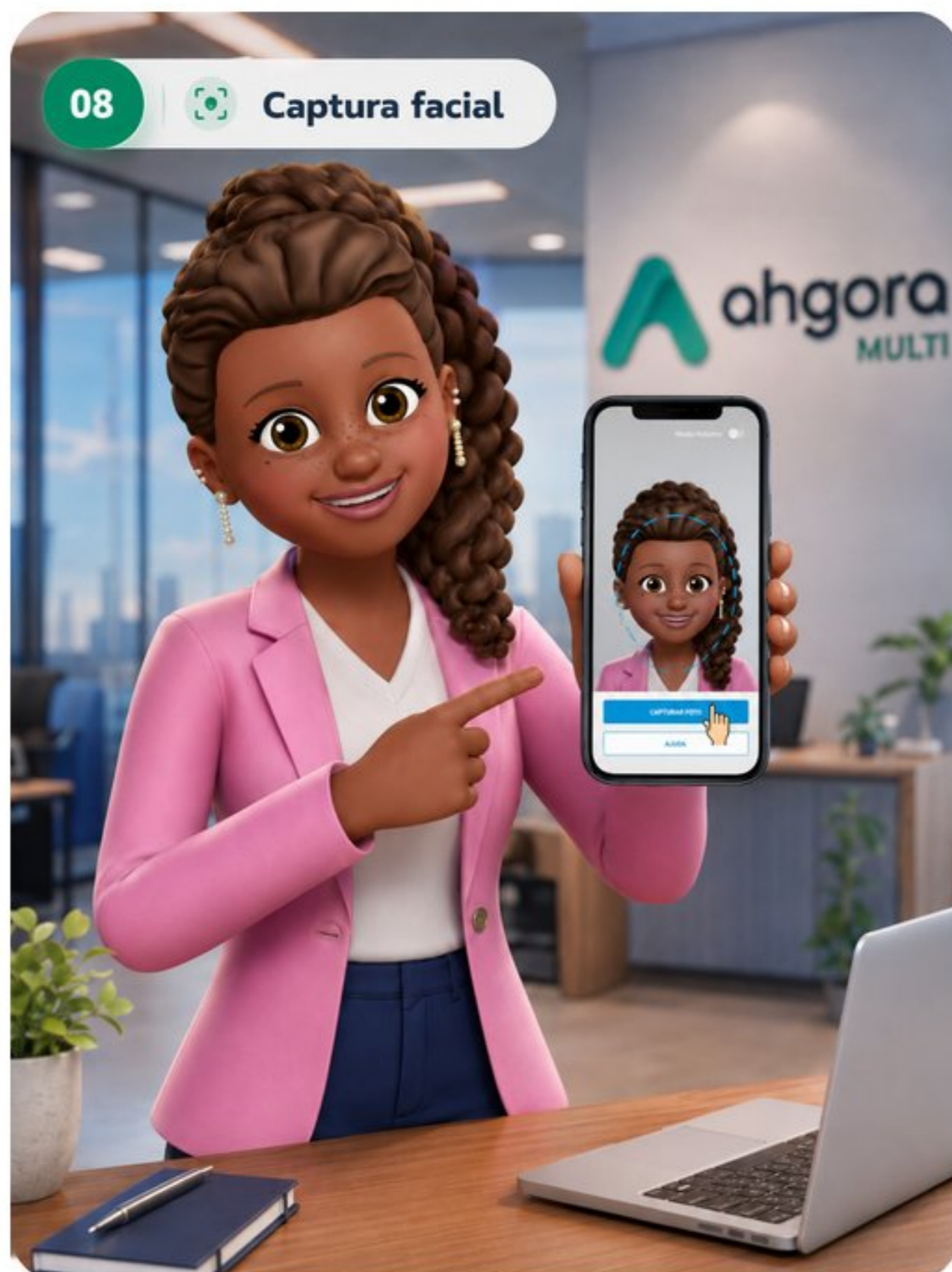
Como proceder

- Leia a mensagem de autorização antes de aceitar.
- Essa etapa habilita recursos necessários do aplicativo.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 08

Captura facial



Iara explica

Aqui sou eu mesma realizando a captura facial. Posicione o rosto corretamente, mantenha boa

Dicas para a foto

- Mantenha boa iluminação
- Evite rosto coberto
- Centralize o rosto na moldura
- Evite foto tremida ou torta

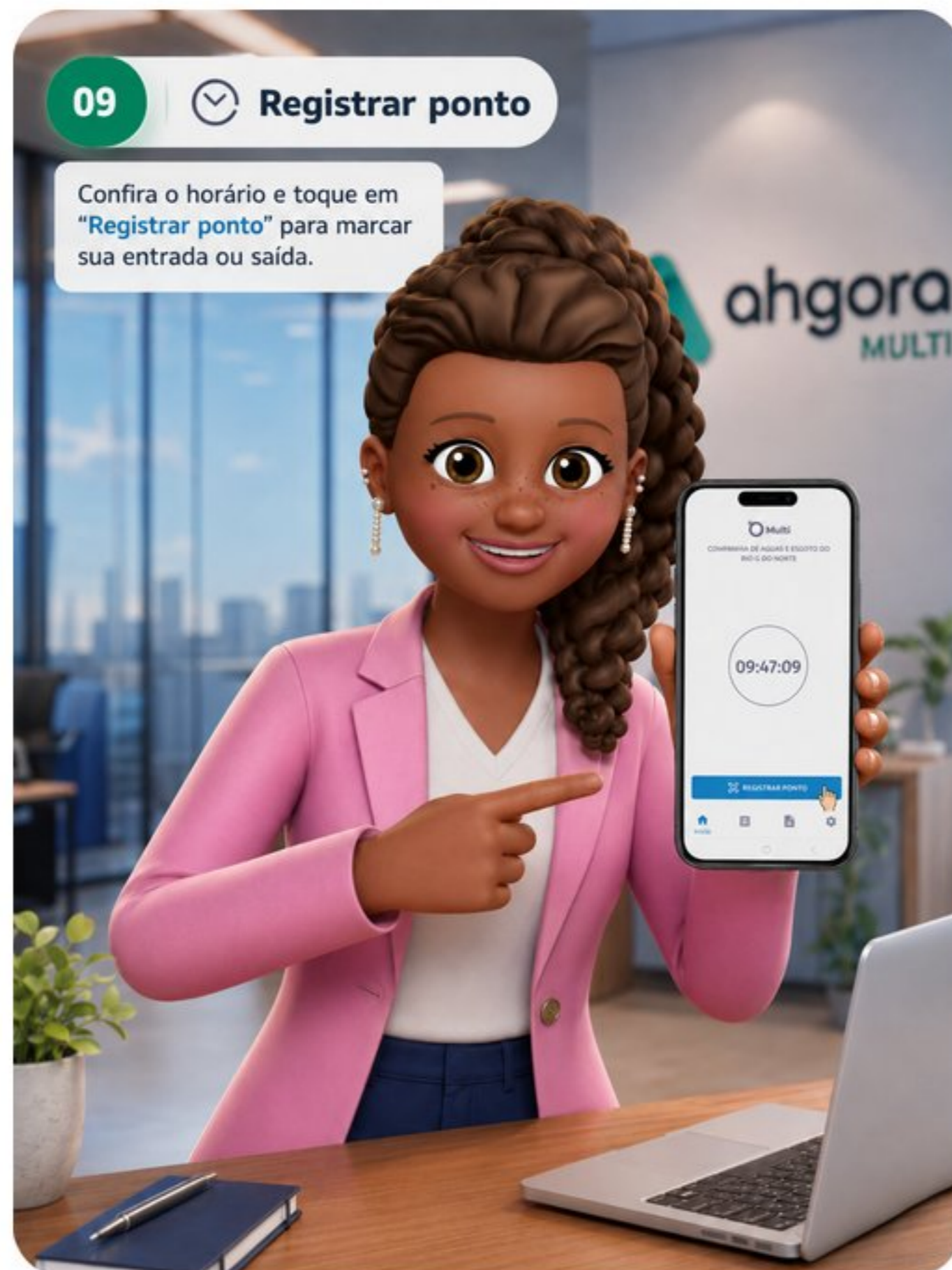
Como proceder

- Centralize o rosto dentro da moldura.
- Mantenha boa iluminação e fique imóvel até a foto concluir.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 09

Registrar ponto



Para explicar

Depois da identificação, confira o horário e toque em Registrar ponto.

Etapa final da batida

Observe o horário exibido antes de confirmar. Depois da confirmação, o sistema processará o registro.

Como proceder

- Confira o horário mostrado antes de tocar em registrar.
- Só conclua a etapa depois de revisar as informações exibidas.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 10

Confirmação do registro



Para explicar

Depois do registro, confira a tela de confirmação para garantir que a batida foi concluída com sucesso.

Resultado esperado

A confirmação indica que a batida foi enviada corretamente pelo aplicativo.

Como proceder

- Procure a mensagem de sucesso ao final do registro.
- Se a confirmação não aparecer, revise a conexão e tente novamente.

Capítulo 1 - Ahgora Multi

Quadro 11

Consultar recibos



Para explicar

Para conferir depois, acesse a área de Recibos.

O que dá para verificar?

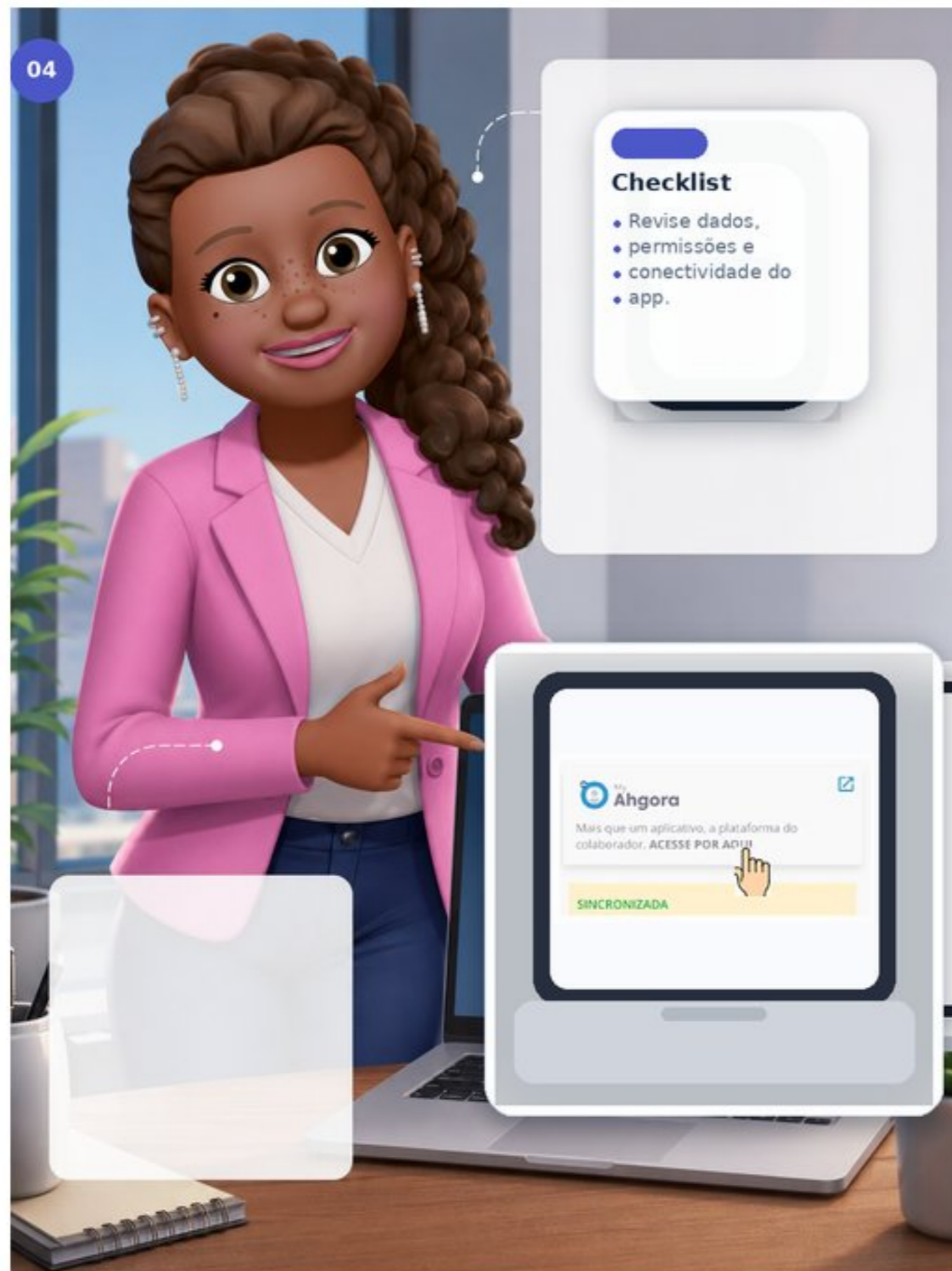
A área de recibos permite visualizar registros realizados e conferir a sincronização do ponto.

Como proceder

- Abra a área de recibos para revisar registros anteriores.
- Use os recibos para conferir se a sincronização ocorreu.

Quadro 12

Checklist final



lara explica

Se algo falhar, revise os pontos principais antes de pedir suporte.

Confira:

- A chave foi digitada corretamente?
- Matrícula e senha estão corretas?
- As permissões foram autorizadas?
- A foto foi feita com boa iluminação?
- O aplicativo está atualizado?

Como proceder

- Revise chave, matrícula, senha e permissões antes de pedir suporte.
- Atualize o app sempre que necessário.

Quadro 01

Introdução



Iara explica

Agora eu vou te mostrar como acessar o My Ahgora pelo aplicativo e pela web.

Sobre este módulo

O My Ahgora concentra informações importantes do colaborador e pode ser acessado pelo celular ou computador.

Como proceder

- Escolha se o acesso será pelo app ou pelo navegador.
- O My Ahgora reúne informações importantes do colaborador.

Quadro 02

Dados necessários



Iara explica

Antes de entrar, tenha em mãos os dados fornecidos pela empresa.

Você vai precisar de:

- Código da empresa
- Matrícula funcional
- Senha inicial

Como proceder

- Tenha código da empresa, matrícula e senha em mãos.
- Esses dados são indispensáveis para o primeiro acesso.

Capítulo 2 - My Ahgora

Quadro 03

Instalar o app



Lara explica

Se preferir usar o celular, instale o aplicativo My Ahgora.

Formas de instalação

A instalação pode ser feita por QR Code ou diretamente pela loja oficial do seu sistema operacional.

Como proceder

- Instale o app pela loja oficial ou pelo QR Code.
- Confirme se você abriu o aplicativo correto antes de prosseguir.

Quadro 04

Login no aplicativo



Iara explica

No aplicativo, informe código da empresa, matrícula e senha.

Primeiro acesso pelo app

Esses três dados liberam o acesso ao ambiente do colaborador no aplicativo.

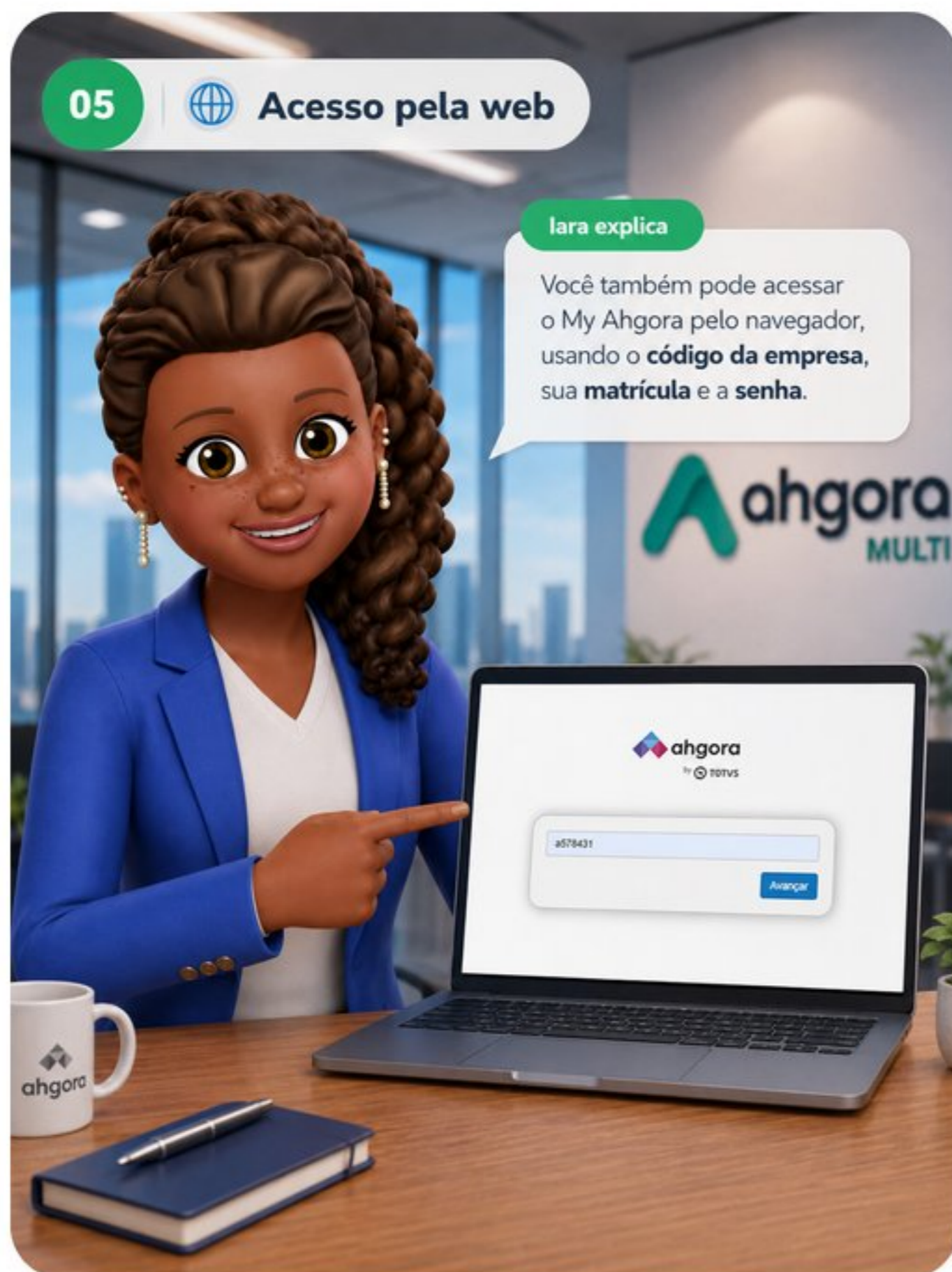
Como proceder

- Preencha código da empresa, matrícula e senha.
- Revise todos os campos antes de tocar em entrar.

Capítulo 2 - My Ahgora

Quadro 05

Acesso pela web



Iara explica

Você também pode acessar o My Ahgora pelo navegador.

Quando usar

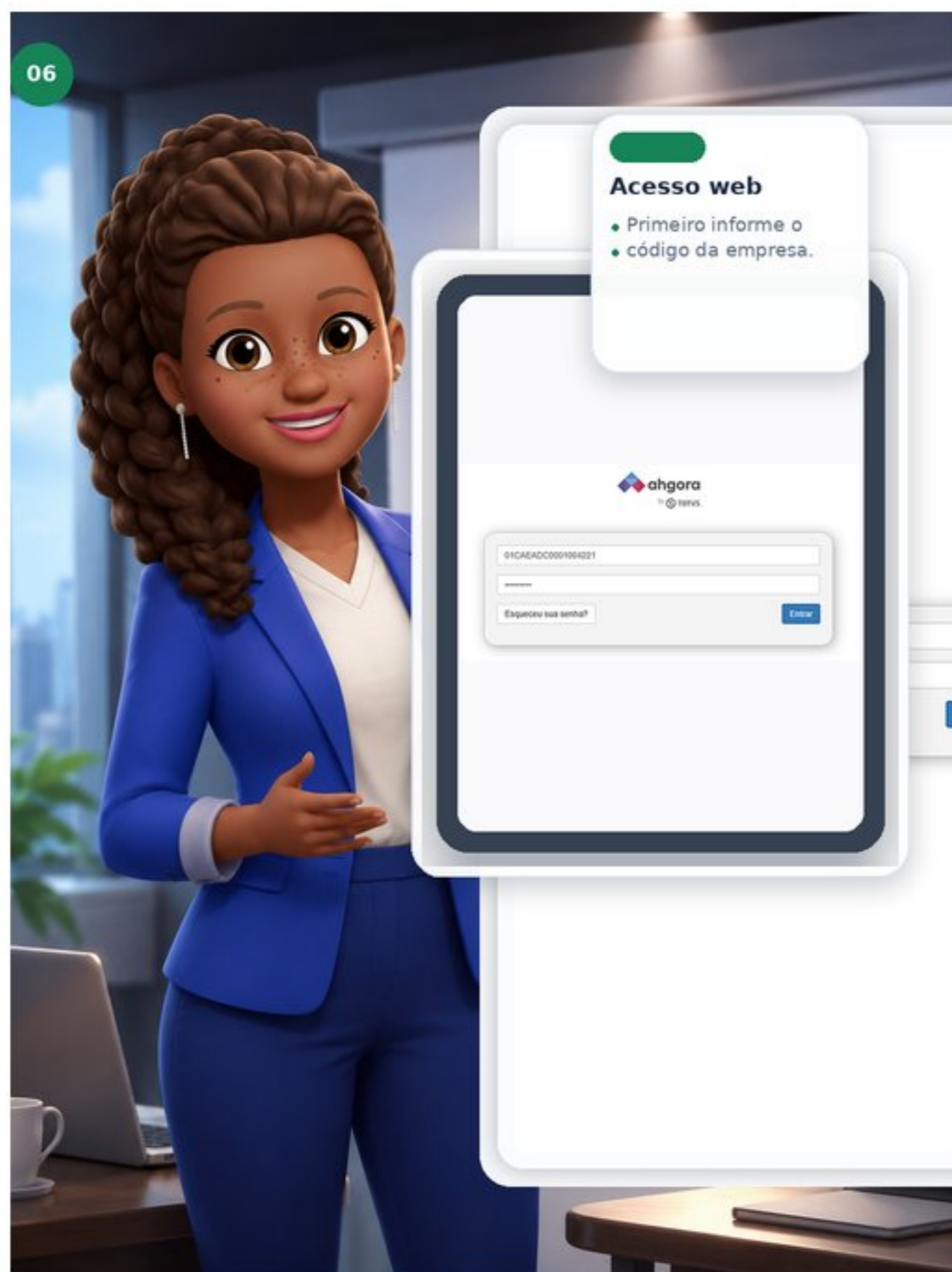
O acesso web é útil para quem prefere usar o computador ou precisa consultar informações em uma tela maior.

Como proceder

- Use o acesso web quando preferir o computador.
- Abra sempre o ambiente oficial informado pela empresa.

Quadro 06

Informar empresa



Isadora explica

No acesso web, o primeiro passo normalmente é informar o código da empresa.

Função do código da empresa

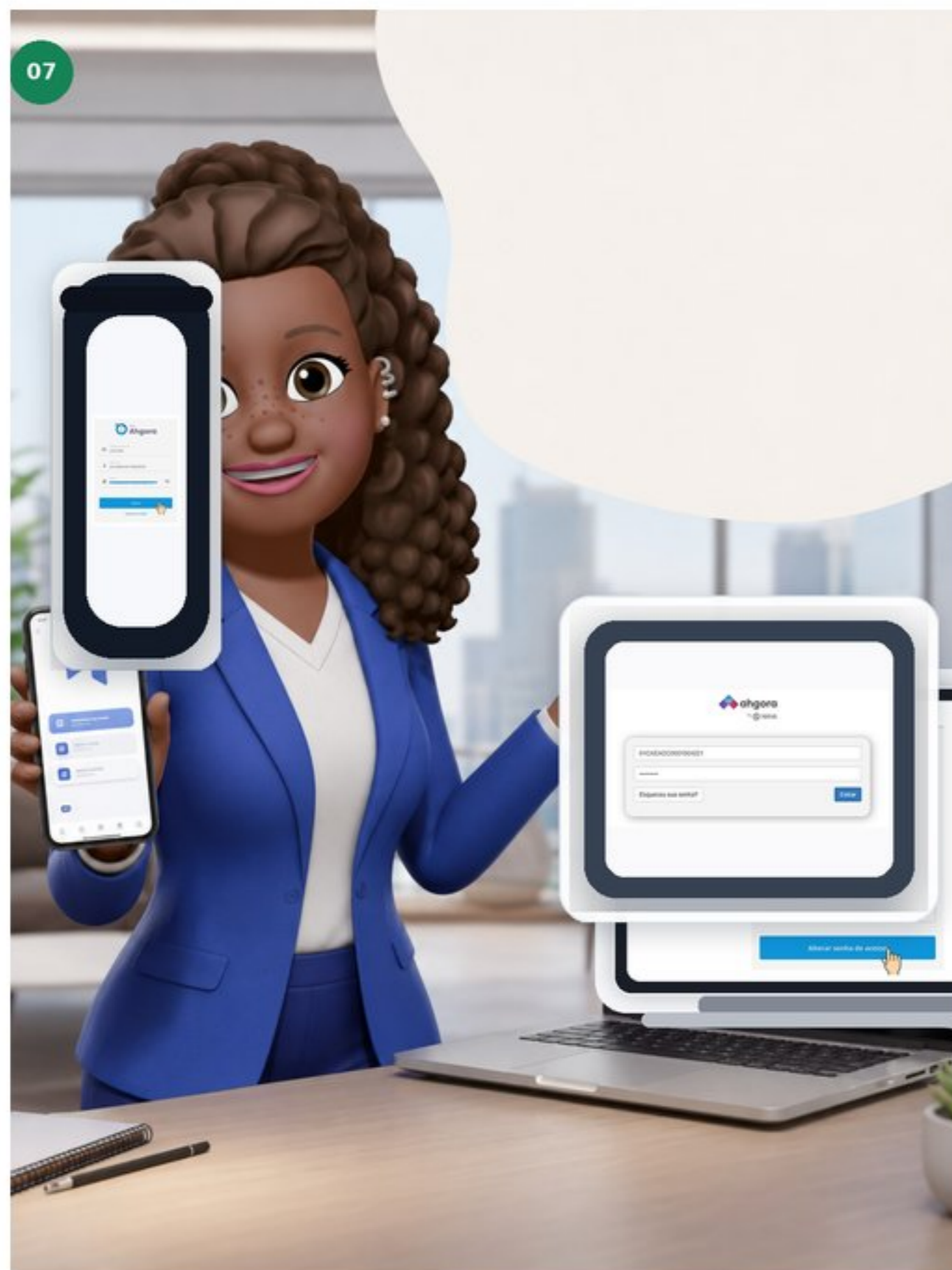
Esse código direciona o sistema ao ambiente correto antes do login com matrícula e senha.

Como proceder

- Digite primeiro o código da empresa no acesso web.
- Essa etapa direciona para o ambiente certo.

Quadro 07

Matrícula e senha



Iara explica

Depois disso, informe matrícula e senha para concluir o login.

Identificação do usuário

A matrícula e a senha confirmam quem está acessando e liberam o ambiente pessoal do colaborador.

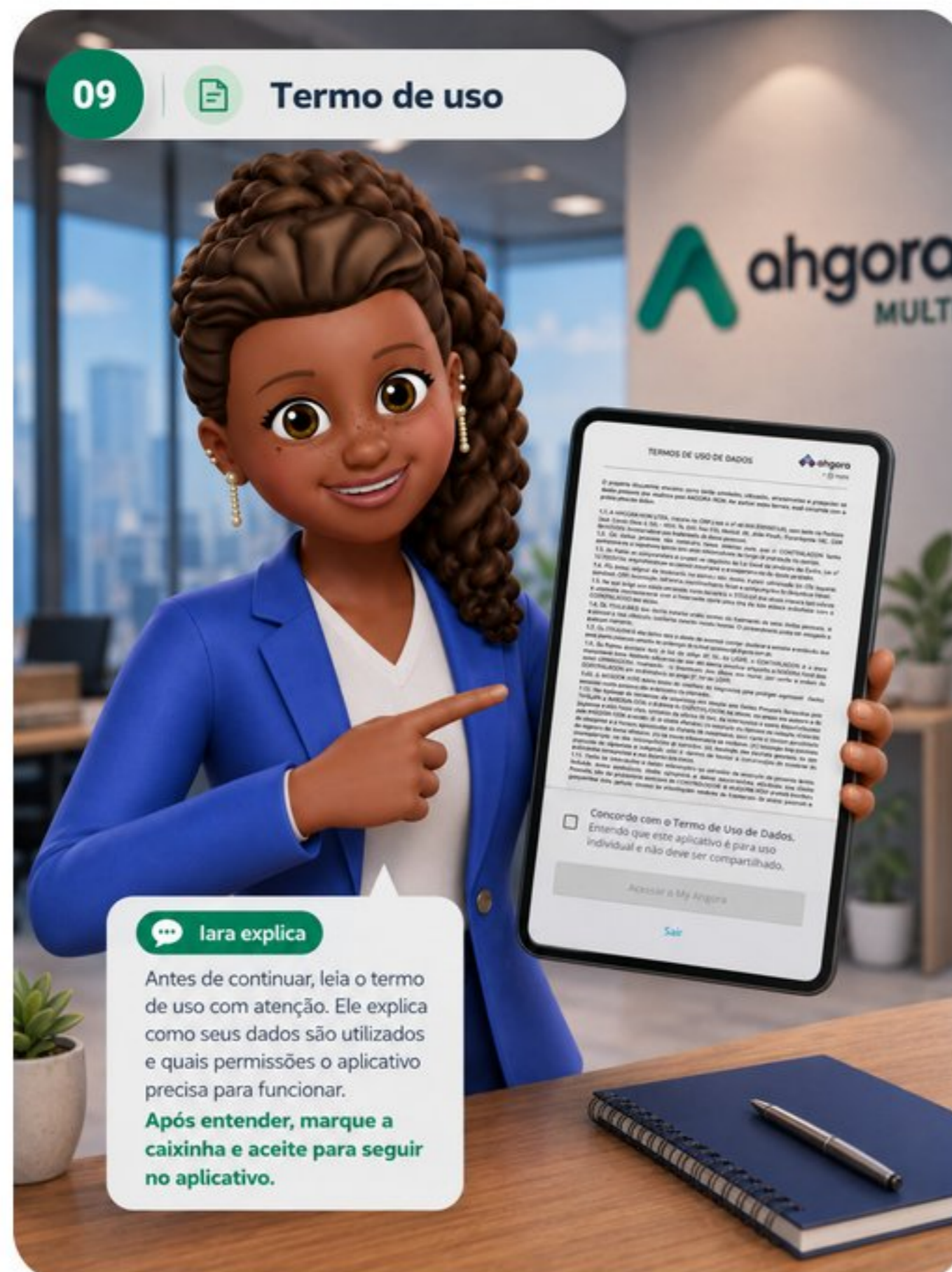
Como proceder

- Informe matrícula e senha para concluir a autenticação.
- Guarde a senha com segurança após o acesso.

Capítulo 2 - My Ahgora

Quadro 09

Termo de uso



Iara explica

Depois da troca de senha, pode ser necessário aceitar o termo de uso dos dados.

Por que isso é importante?

Essa etapa conclui a configuração inicial do acesso e formaliza o uso da plataforma pelo colaborador.

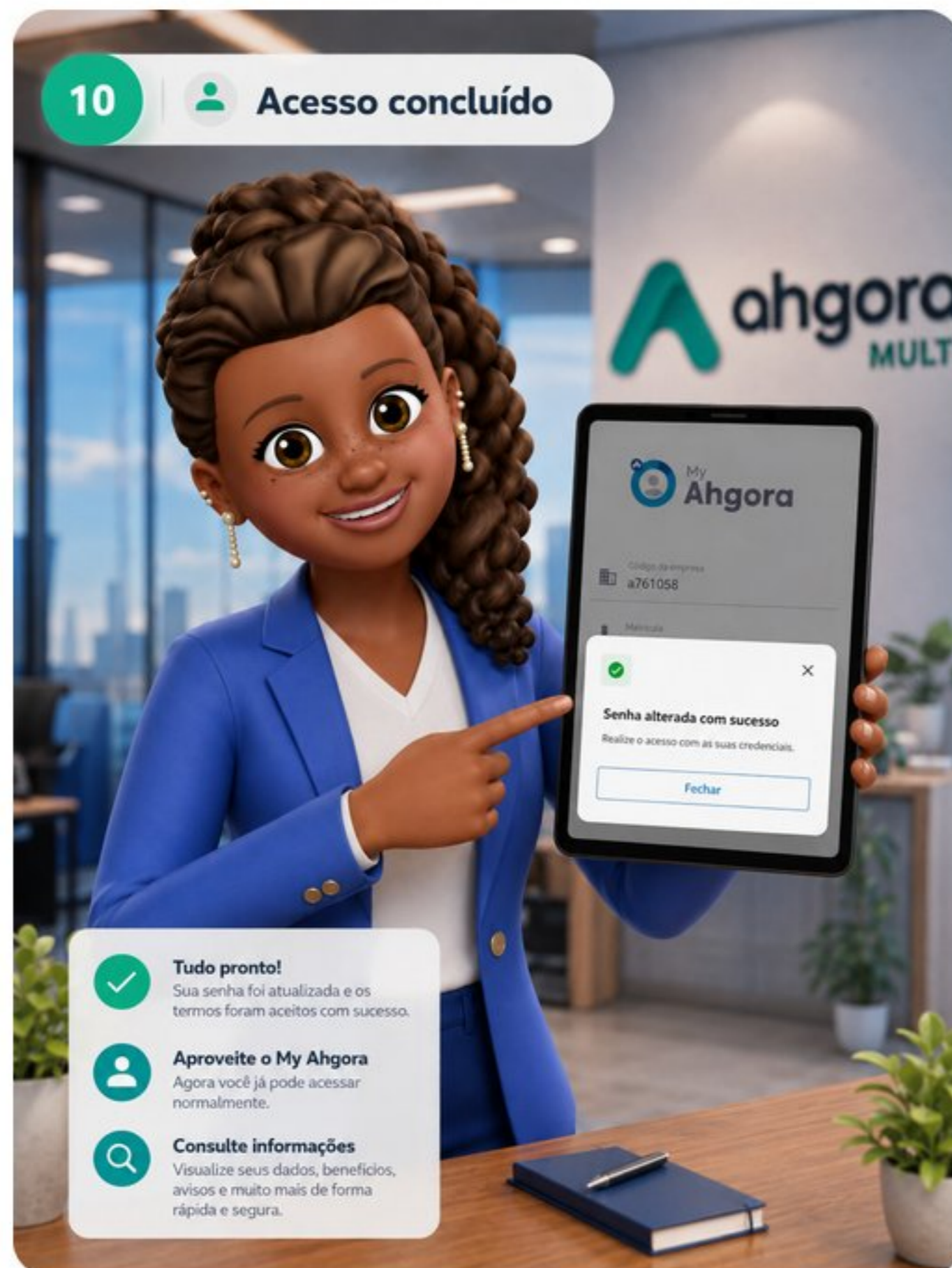
Como proceder

- Leia o termo de uso com atenção antes de aceitar.
- Só marque a confirmação depois de entender o conteúdo.

Capítulo 2 - My Ahgora

Quadro 10

Acesso concluído



Iara explica

Pronto! Agora você já pode usar o My Ahgora.

Resultado final

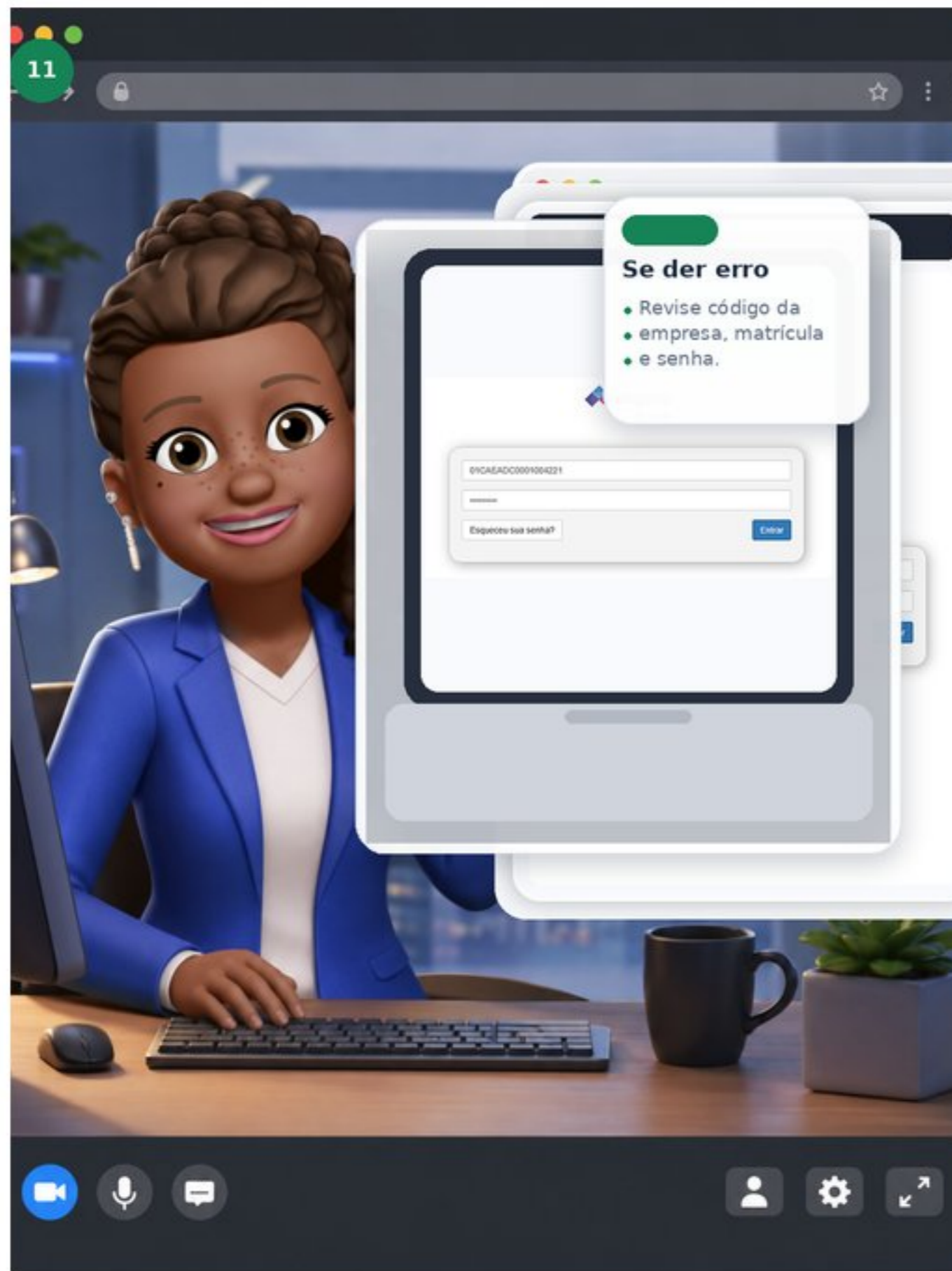
Com o primeiro acesso concluído, a plataforma fica disponível para uso normal pelo aplicativo ou pela web.

Como proceder

- Após concluir o acesso, navegue pelas opções disponíveis.
- Use app ou web conforme a necessidade do momento.

Quadro 11

Se der erro



Isadora explica

Se houver dificuldade, confira os pontos mais comuns antes de pedir ajuda.

Checklist de conferência

- Código da empresa correto
- Matrícula correta
- Senha correta
- Troca de senha já concluída
- Termo de uso aceito

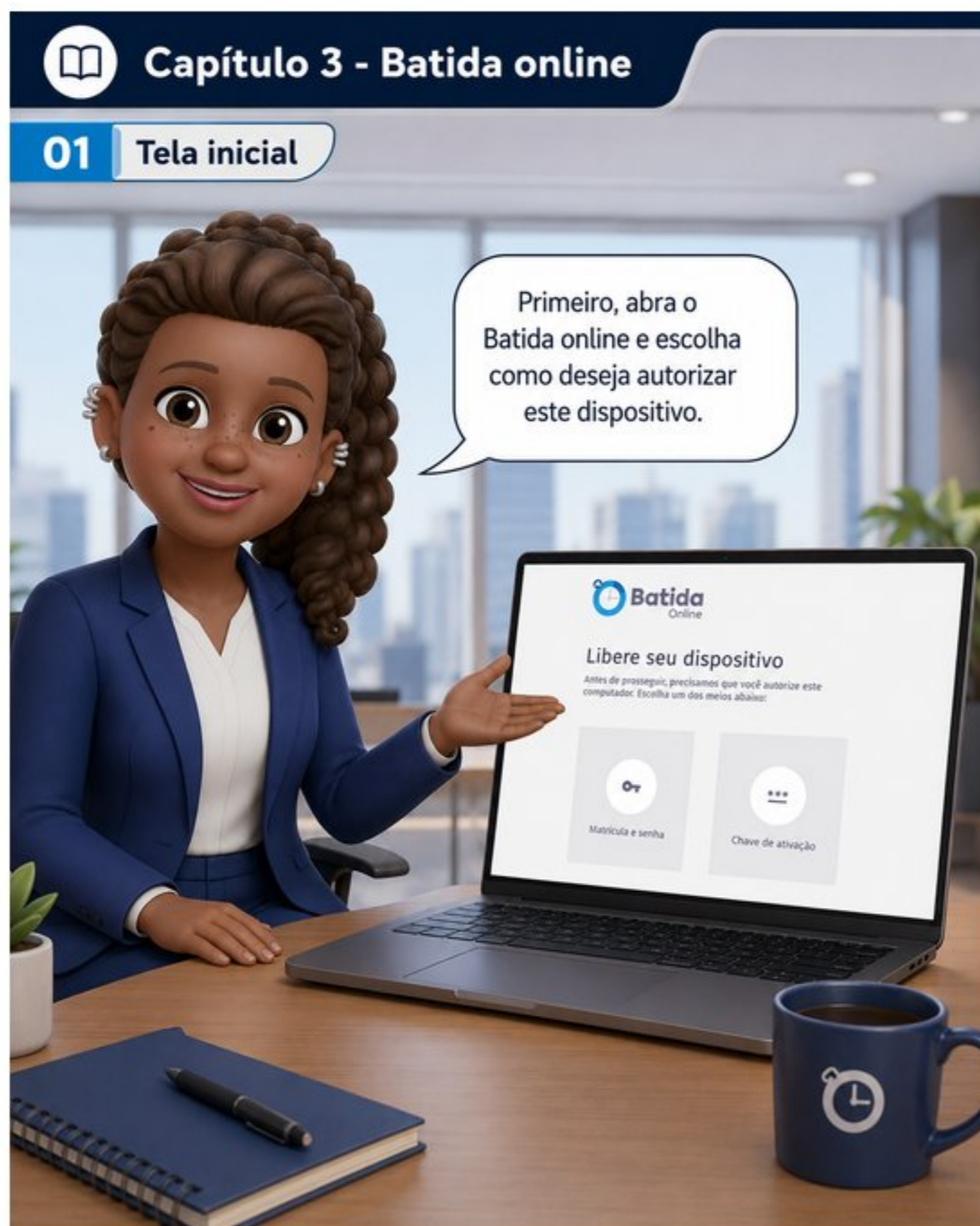
Como proceder

- Se houver erro, revise código da empresa, matrícula e senha.
- Confirme também se a troca de senha e o termo foram concluídos.

Capítulo 3 - Batida online

Quadro 01

Introdução



Isadora explica

Agora vamos ver como registrar o ponto pelo computador usando a Batida online.

Sobre este módulo

A Batida online funciona pelo navegador e depende da permissão e configuração da empresa.

Como proceder

- Use sempre o portal oficial da Batida online.
- Confirme com a empresa se o recurso está liberado para você.

Capítulo 3 - Batida online

Quadro 02

Acessar o site

Capítulo 3 - Batida online

02 | Liberação por matrícula

Preencha o código da empresa, sua matrícula e senha. Depois clique em **Liberar dispositivo** para autorizar o computador.

Batida Online

Libere seu dispositivo

Antes de prosseguir, precha os dados necessários para autorizar este computador.

Ativar por matrícula e senha

Código da empresa
4578421

Matrícula
01CAEAD0001004221

Senha

Autorizar por chave Liberar dispositivo

Isadora explica

O primeiro passo é acessar o site oficial da Batida online.

Importante

Use sempre o link oficial informado pela empresa para evitar páginas incorretas.

Como proceder

- Abra o site oficial no navegador indicado.
- Evite links de terceiros ou endereços não confirmados.

Capítulo 3 - Batida online

Quadro 03

Liberar dispositivo



Para explicar

Antes de registrar o ponto, será necessário liberar o dispositivo.

Formas de liberação

- Por matrícula e senha
- Por chave de ativação

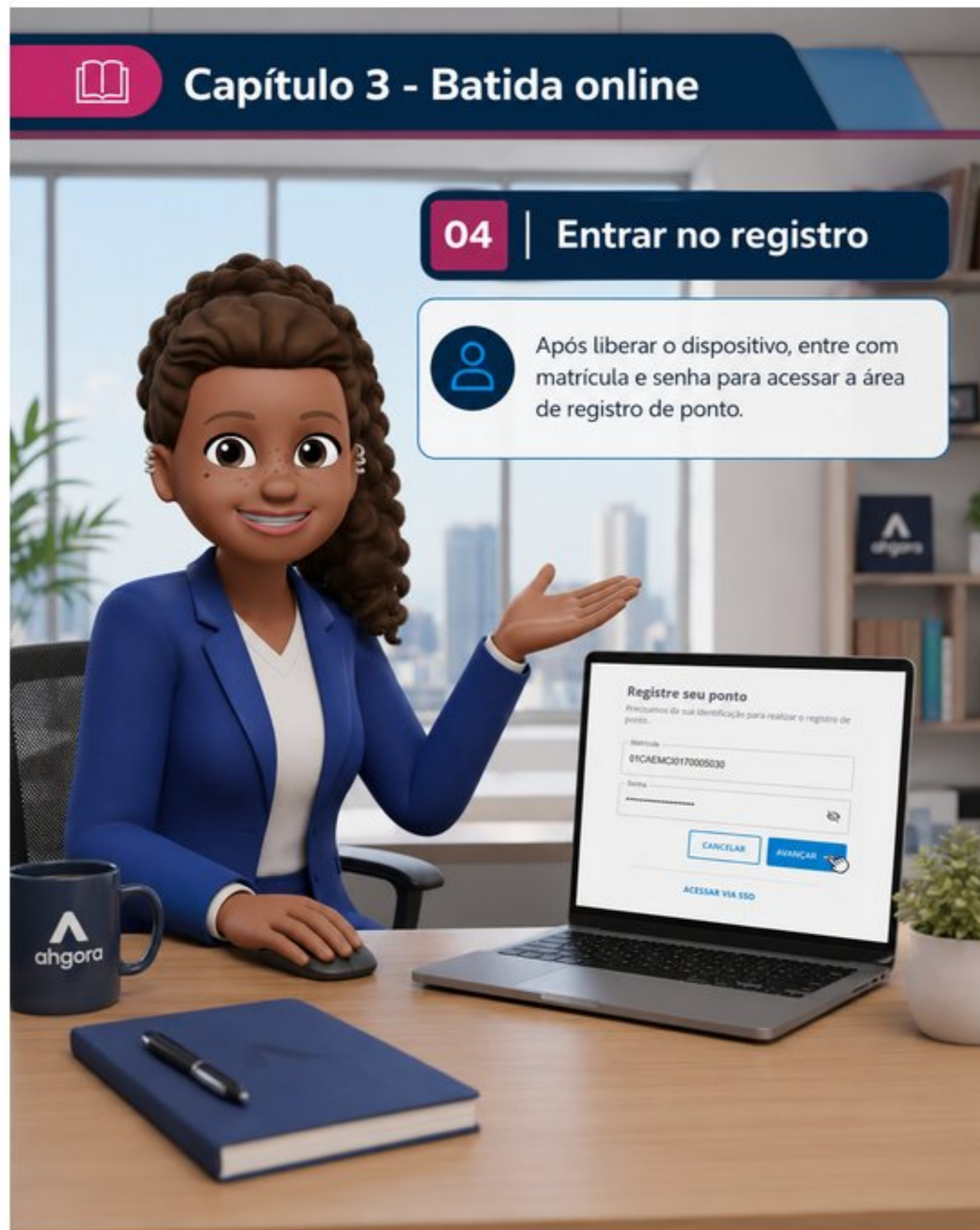
Como proceder

- Antes de bater ponto, libere o dispositivo.
- A liberação pode ocorrer por matrícula e senha ou por chave.

Capítulo 3 - Batida online

Quadro 04

Matrícula e senha



Para explicar

Se esse for o fluxo, informe código da empresa, matrícula e senha.

Como concluir

Depois de preencher os dados, clique em Liberar dispositivo para autorizar o computador.

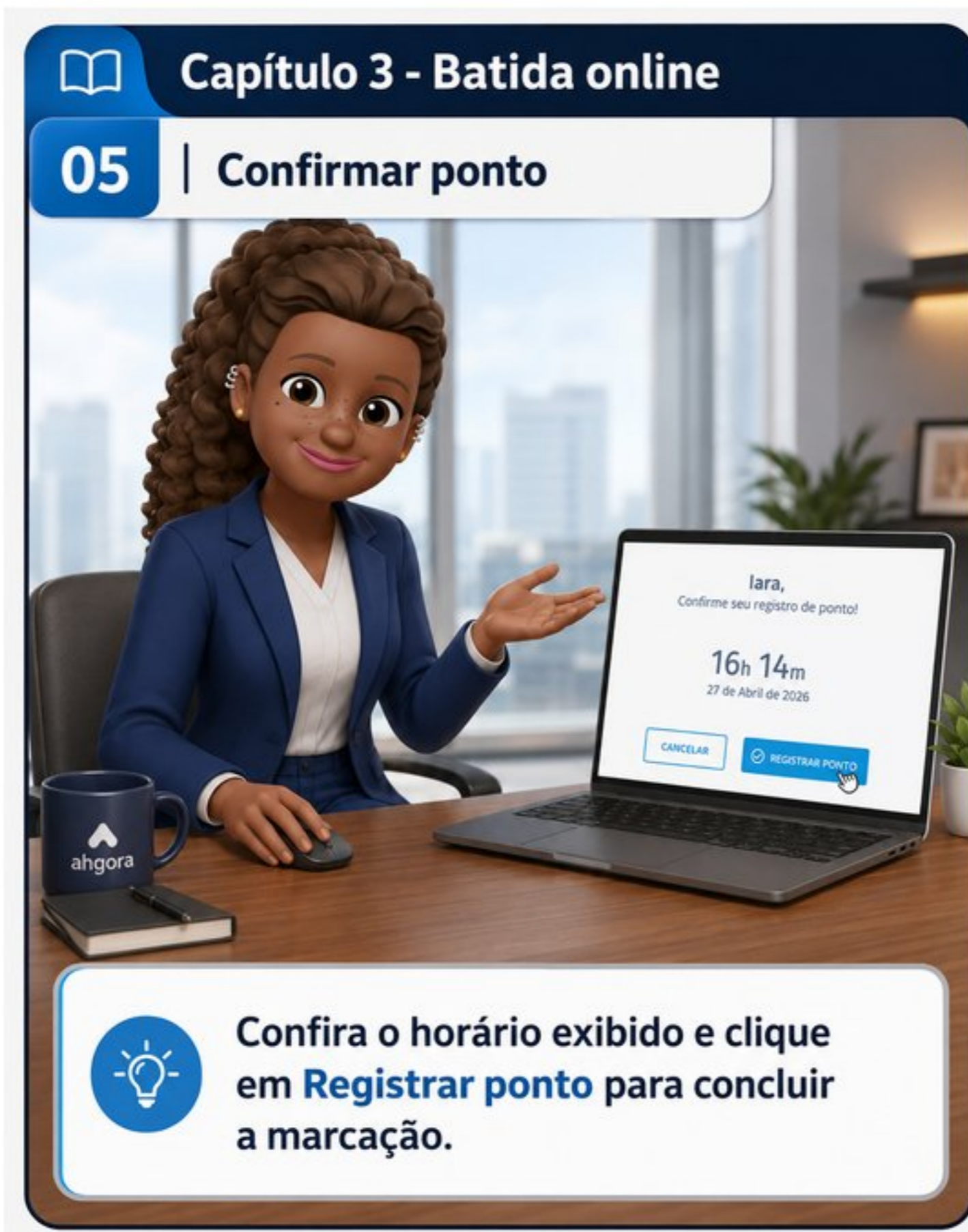
Como proceder

- Preencha os dados pedidos para liberar o computador.
- Ao final, clique em liberar dispositivo.

Capítulo 3 - Batida online

Quadro 05

Chave de ativação




Capítulo 3 - Batida online

05 | Confirmar ponto

lara,
Confirme seu registro de ponto!

16h 14m
27 de Abril de 2026

CANCELAR REGISTRAR PONTO

 Confira o horário exibido e clique em **Registrar ponto** para concluir a marcação.

lara explica

Aqui sou eu confirmando a batida no computador. Antes de concluir, revise o horário exibido e somente então

Quando usar

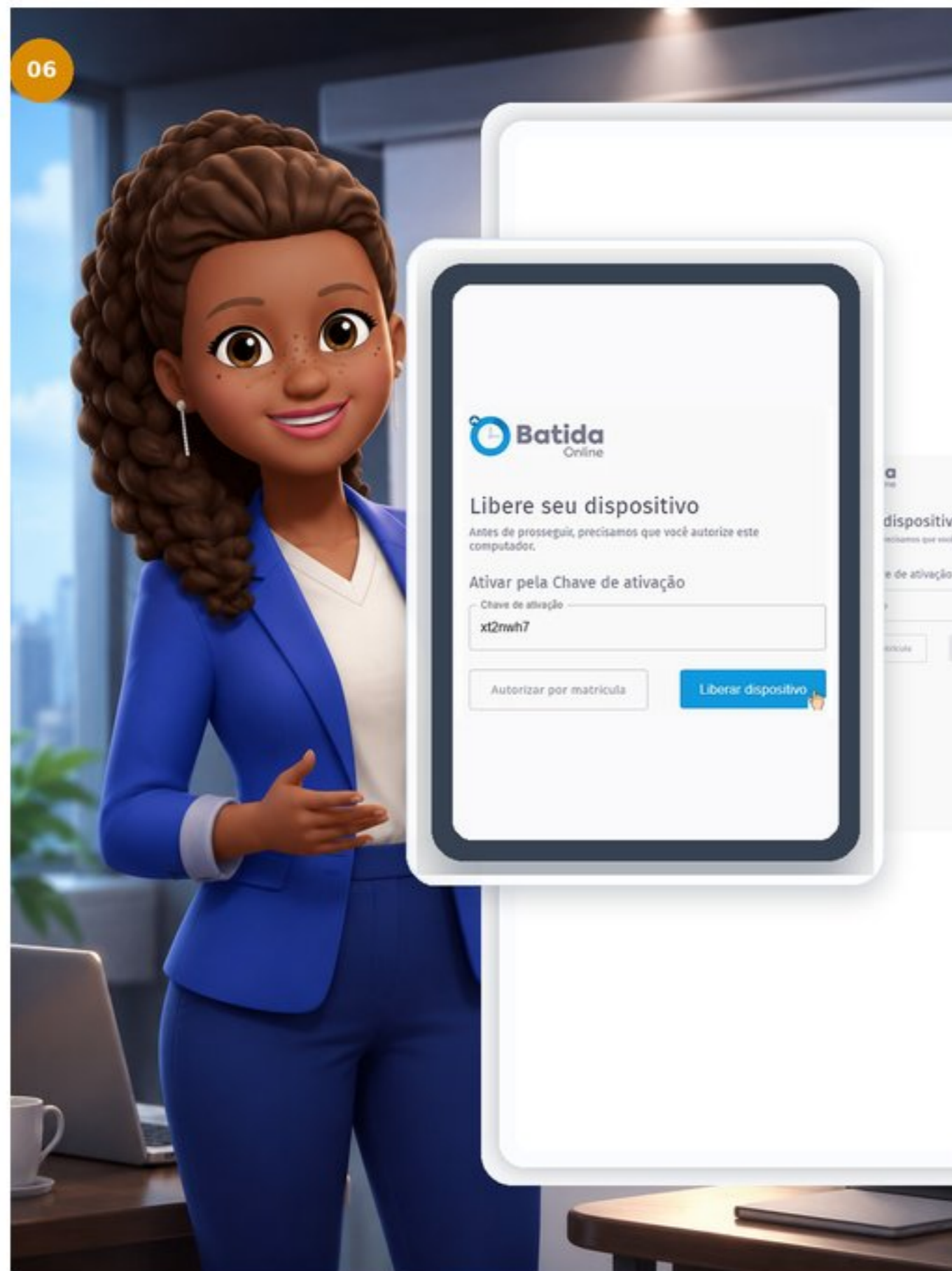
Use a chave apenas quando ela for fornecida oficialmente pelo Núcleo de Pessoal ou setor responsável.

Como proceder

- Se a empresa usar chave, informe-a corretamente.
- Após a liberação, prossiga para a tela de registro.

Quadro 06

Dispositivo liberado



o que explica

Com o dispositivo liberado, siga para a área de batida.

Próxima etapa

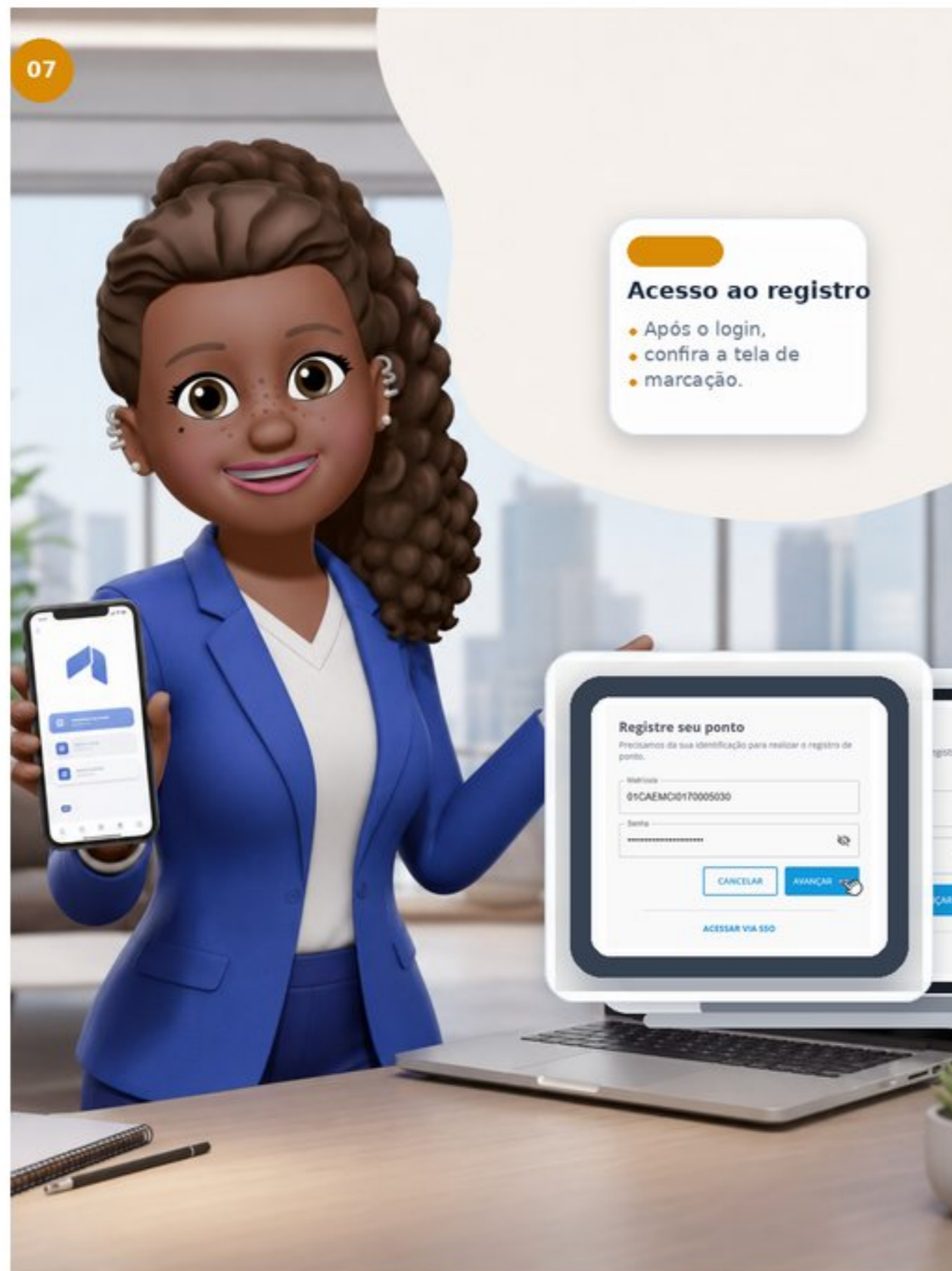
A partir disso, o sistema passa a permitir o acesso à tela de registro do ponto.

Como proceder

- Com o dispositivo liberado, acesse a área de batida.
- Só então o sistema permitirá a marcação do ponto.

Quadro 07

Login para bater ponto



Isara explica

Entre com as informações solicitadas para acessar a área de marcação.

Acesso ao registro

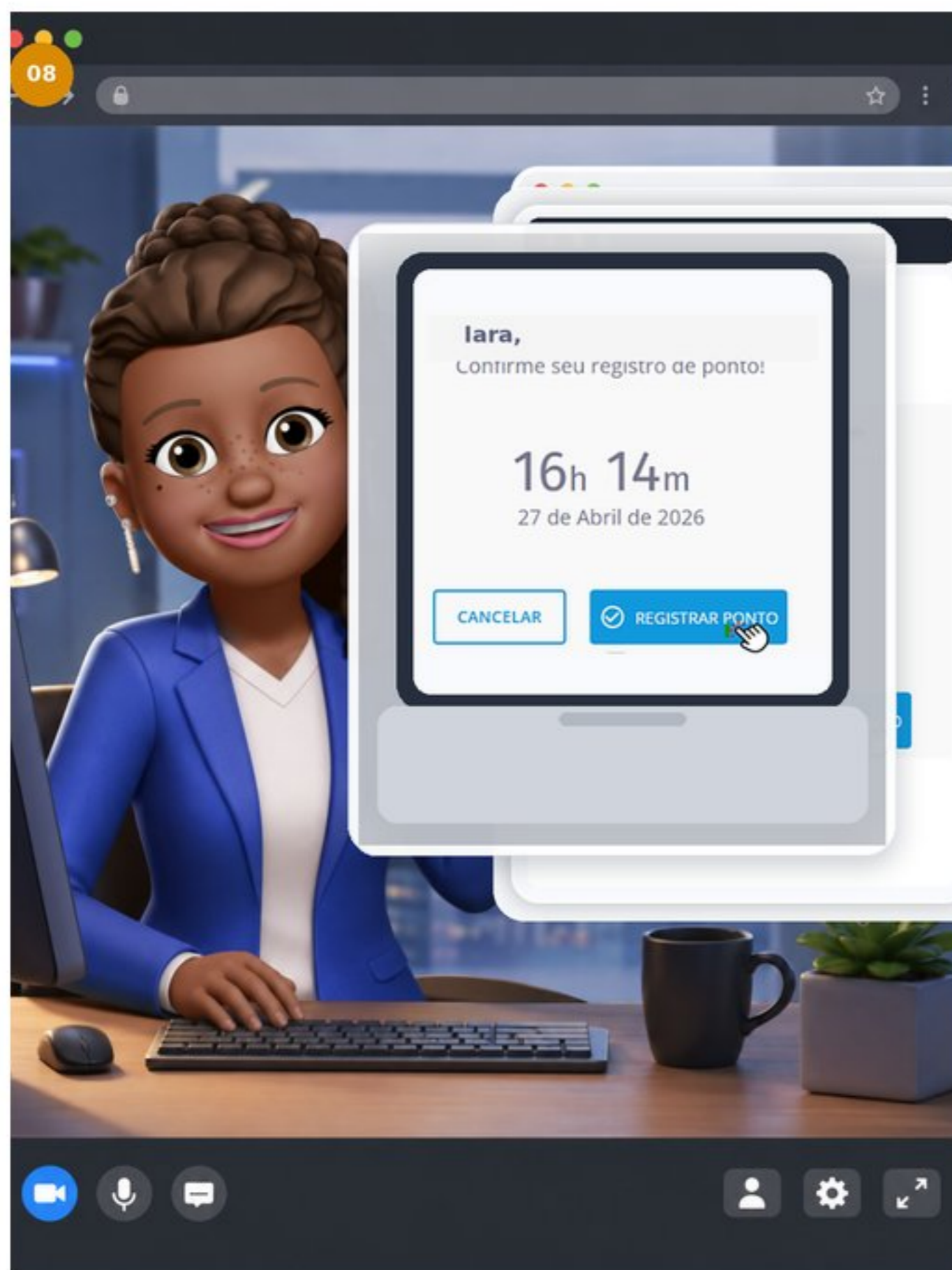
Depois do login, o sistema exibirá a tela onde a batida poderá ser confirmada.

Como proceder

- Faça o login na área de marcação.
- Revise os campos antes de avançar para a batida.

Quadro 08

Registrar ponto



Iara explica

Confira o horário mostrado na tela e clique em Registrar ponto.

Momento da confirmação

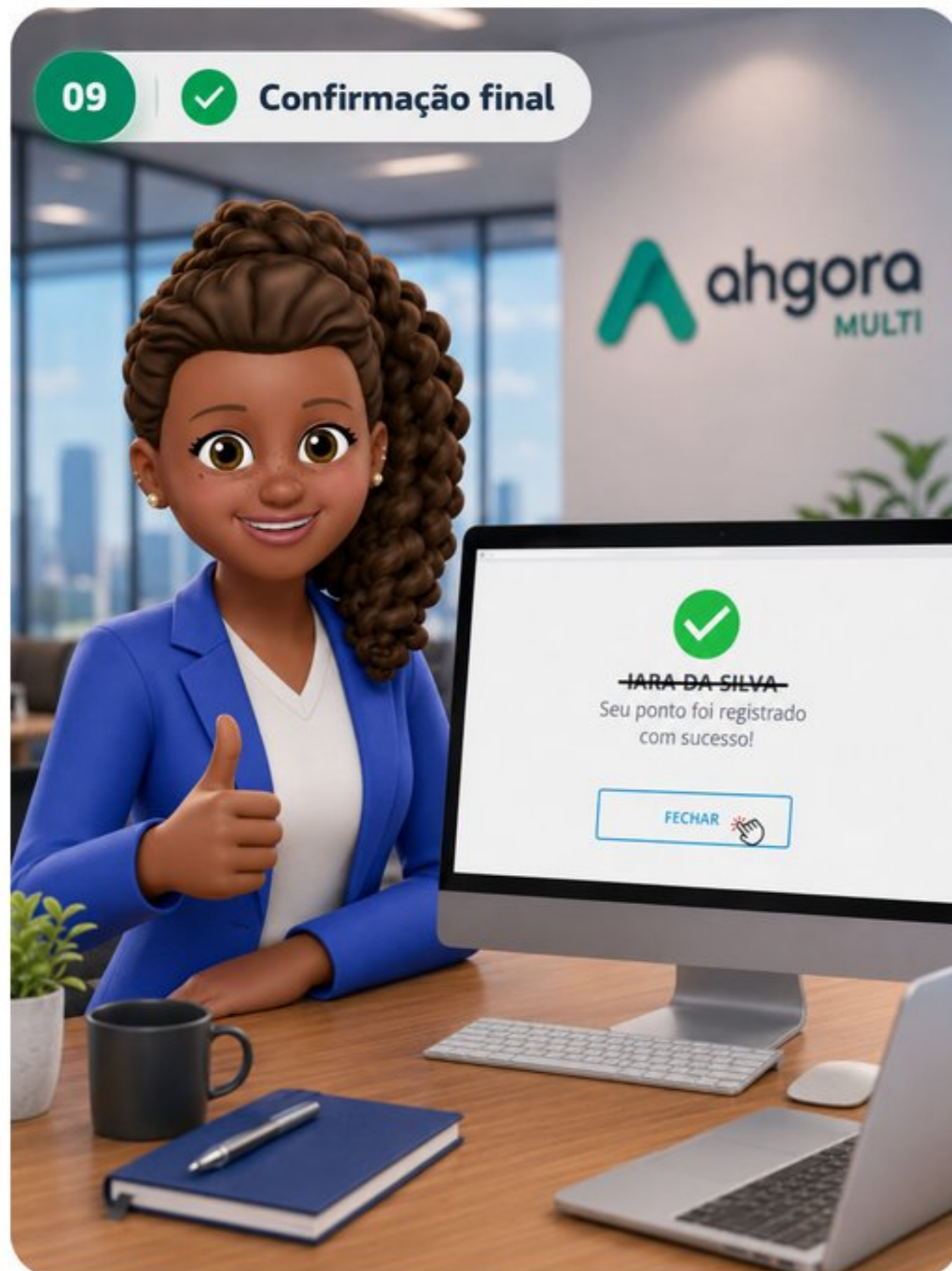
Observe o horário apresentado antes de concluir a marcação.

Como proceder

- Confira o horário na tela antes de registrar.
- A marcação só deve ser confirmada após essa revisão.

Quadro 09

Confirmação



Iara explica

A mensagem de sucesso confirma que a batida foi registrada. Se essa confirmação não aparecer, revise o

Resultado esperado

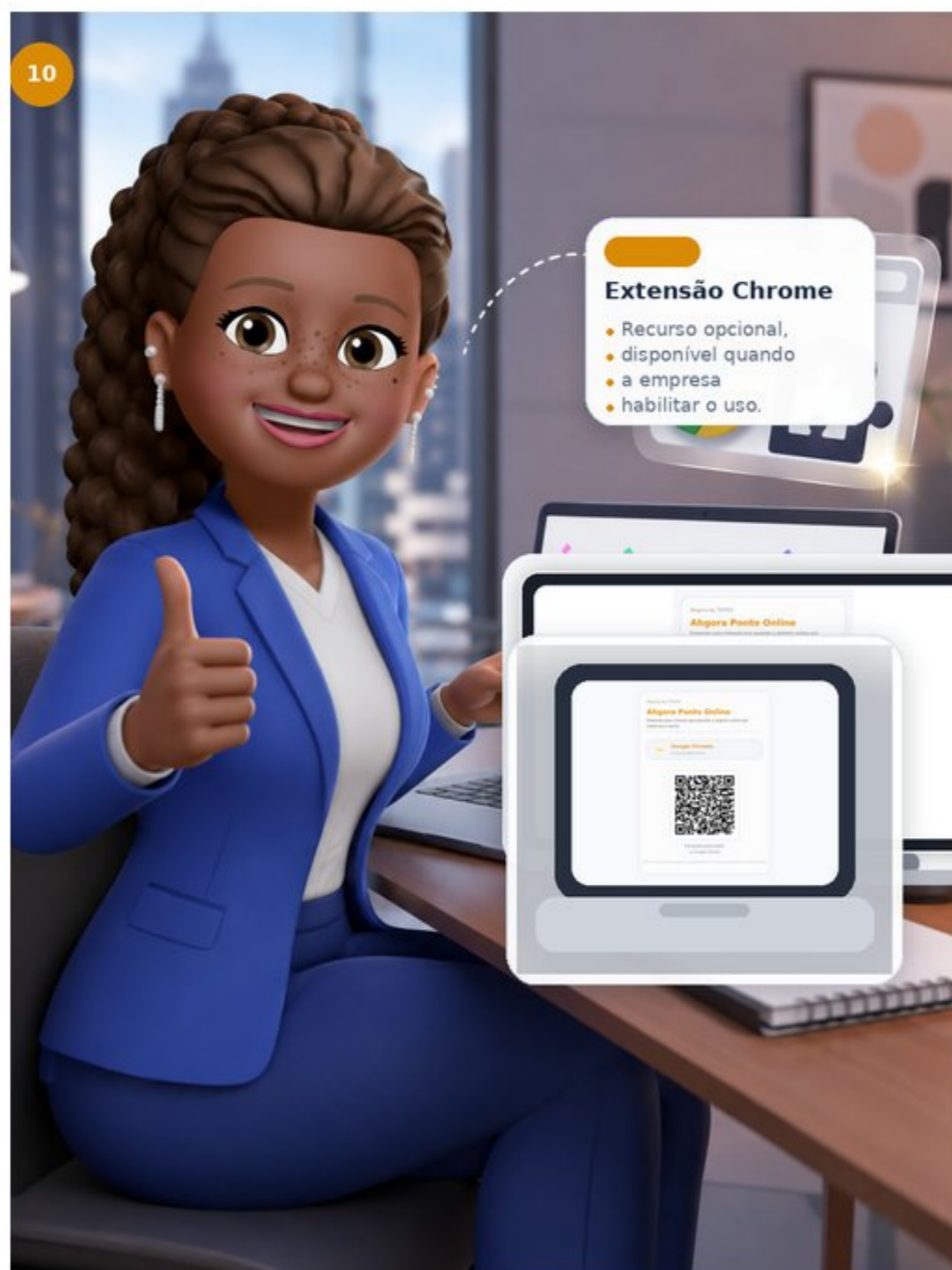
A mensagem de confirmação indica que o registro foi aceito corretamente pelo sistema.

Como proceder

- Procure a mensagem de sucesso após a confirmação.
- Ela garante que a batida foi aceita pelo sistema.

Quadro 10

Extensão Chrome



Iara explica

Se a empresa permitir, você também poderá usar a extensão Ahgora Ponto Online no Google Chrome.

O que a extensão faz?

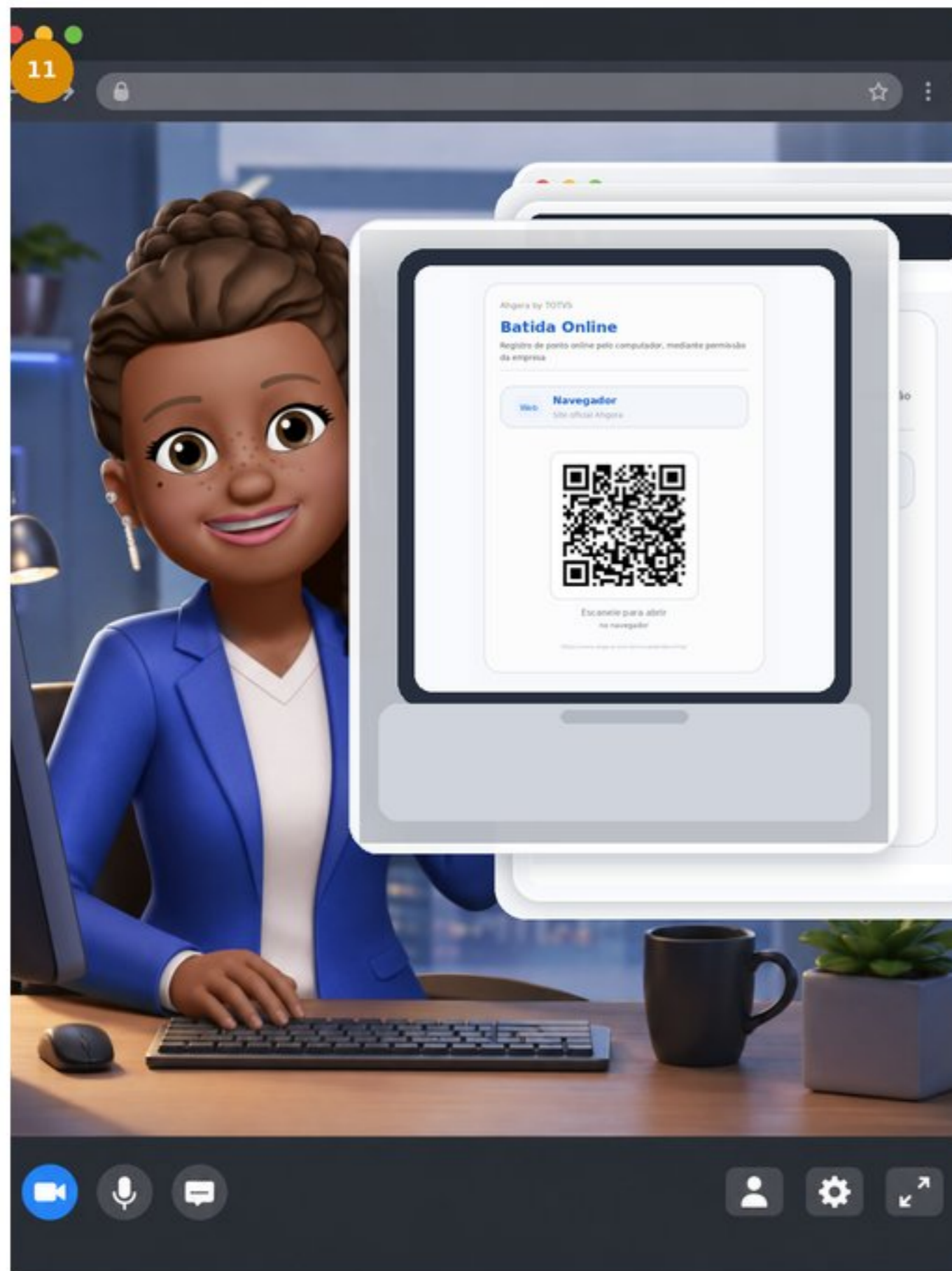
Ela possibilita o registro online do ponto diretamente pelo navegador, usando matrícula e senha, quando o recurso estiver habilitado.

Como proceder

- Use a extensão Chrome apenas se a empresa habilitar.
- O recurso facilita o acesso pelo navegador.

Quadro 11

Atenção final



Isadora explica

Lembre-se: Batida online e extensão dependem de permissão da empresa.

Checklist final

- Confirmar se a empresa liberou o uso
- Conferir matrícula e senha
- Verificar a chave, quando aplicável
- Usar sempre links oficiais

Como proceder

- Verifique se a empresa liberou o uso do recurso.
- Confirme matrícula, senha e links oficiais antes de usar.